

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

neotralo App AG
Langackerstrasse 33
6330 Cham

Telefon: 044 527 18 00

E-Mail: info@neotralo.ch

WebSite: <https://neotralo.ch/>, <https://neotralo.app>

Bearbeitung von Personendaten

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht. Im Übrigen bearbeiten wir – soweit und sofern die EU-DSGVO anwendbar ist – Personendaten gemäss folgenden Rechtsgrundlagen im Zusammenhang mit Art. 6 Abs. 1 DSGVO:

- lit. a) Bearbeitung von Personendaten mit Einwilligung der betroffenen Person.
- lit. b) Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Massnahmen.
- lit. c) Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäss allenfalls anwendbarem Recht der EU oder gemäss allenfalls anwendbarem Recht eines Landes, in dem die DSGVO ganz oder teilweise anwendbar ist, unterliegen.
- lit. d) Bearbeitung von Personendaten um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- lit. f) Bearbeitung von Personendaten um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser betriebswirtschaftliches Interesse, unsere Website bereitstellen zu können, die

Informationssicherheit, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von schweizerischem Recht.

Wir bearbeiten Personendaten für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei länger dauernden Aufbewahrungspflichten aufgrund von gesetzlichen und sonstigen Pflichten, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

Datenschutzerklärung für Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

Datenschutzerklärung für Server-Log-Files

Der Provider dieser Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht

vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Dienste von Dritten

Diese Website verwenden allenfalls Google Maps für das Einbetten von Karten, Google Invisible reCAPTCHA für den Schutz gegen Bots und Spam sowie YouTube für das Einbetten von Videos.

Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden unter anderem Cookies und infolgedessen werden Daten an Google in den USA übertragen, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Rahmen kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Website stattfindet.

Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden sich in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Mit wem und wie teilen wir Ihre Informationen

1. Weitergabe von Daten zur Verarbeitung in unserem Auftrag.

neotralo App AG lagert bestimmte Prozesse und Aufgaben an Dienstleister aus, um die Handhabung komplexer Themen zu gewährleisten, die besondere Kenntnisse erfordern oder nicht intern übernommen werden können oder um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können, wie z.B. Hosting unserer Webseite, Analysen zum Benutzerverhalten auf unseren Webseiten usw. Daher werden wir Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern weiterleiten:

- Versicherer, kooperierende Vermittler, Makler-Pools*
- Technische Dienstleister, die für uns tätig sind*
- Für Webanalyse- und Marketingzwecke*

Des Weiteren werden auch Daten an folgende spezialisierte Unternehmen in der neotral Unternehmensgruppe zu Wahrnehmung zentraler Datenverarbeitungsaufgaben geteilt. Ihre Daten können dabei zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Leistungsbearbeitung oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Zu diesen Unternehmen gehören:

- neotral App AG aus Cham*
- neotralo AG aus Cham*

Dabei werden wir nur solche Informationen an die Unternehmen weiterleiten, die für die jeweilige Dienstleistung notwendig sind. Darüberhinausgehende Informationen werden an die Unternehmen nicht übermittelt.

Auch im Rahmen der Weiterleitung Ihrer Informationen an andere Dienstleister möchten wir sicherstellen, dass mit Ihren Daten umsichtig umgegangen wird und dass Sie Ihre Rechte auch bei Einschaltung von anderen Dienstleistern durchsetzen können. Aus diesem Grund wurden, soweit es erforderlich ist, entsprechende Verträge zum Schutze Ihrer Informationen mit den Dienstleistern geschlossen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsanbahnung oder -durchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte funktionsfähig und sicher zu halten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO und sofern Sie uns Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

2. Weitergabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (z.B. an die Polizeibehörden im Rahmen von Strafermittlungen oder an die Datenschutzaufsichtsbehörden).

3. Verarbeitung von Daten außerhalb der EU / des EWR

Ihre Daten werden zum Teil auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union („EU“) oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir z.B. über vertragliche Vereinbarungen (EU-Standardvertragsklauseln) mit unseren Vertragspartnern sicher, dass ein ausreichendes Datenschutzniveau für Ihre Daten gewährleistet ist.

Verwendung beim Besuch der Webseite

Wenn Sie unsere Website aufrufen, überträgt Ihr Browser technisch bedingt bestimmte Daten an unseren Webserver, um Ihnen die von Ihnen aufgerufenen Informationen zur Verfügung zu stellen. Um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen, werden dabei folgende Daten erhoben, kurzfristig gespeichert und verwendet:

- IP-Adresse,*
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,*
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),*
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite),*
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,*
- jeweils übertragene Datenmenge,*
- Website, von der die Anfrage kommt,*
- Browser,*
- Betriebssystem und dessen Oberfläche,*
- Sprache und Version der Browsersoftware.*

Darüber hinaus speichern wir, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, diese Daten für eine begrenzte Zeit, um im Falle unzulässiger Zugriffe bzw. Zugriffsversuche auf hiesige Server, eine Herleitung zu personenbezogenen Daten zu veranlassen. Dies ist uns nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO gestattet.

2. Bei der Anmeldung und Registrierung zur App

Sie haben die Möglichkeit, unsere Kundenplattform zu nutzen und damit unsere Dienste als Versicherungsvergleichsportal und Versicherungsmakler gemäß unseren AGB's, die sie unter www.neotralo.ch finden können, in Anspruch zu nehmen. Hierzu können Sie sich auf unserer Plattform registrieren.

Im Rahmen der Anmeldung und Registrierung werden folgende personenbezogene Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO.

- *Name,*
- *Adresse,*
- *Nationalität,*
- *Familienstand,*
- *E-Mail-Adresse,*
- *Mobilfunk-nummer,*
- *Geburtsdaten sowie Vertragsdaten,*

Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, da diese Angaben für die Erfüllung der aus unseren AGB's, die sie unter www.neotralo.ch finden können, basierenden Dienste erforderlich sind.

Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten) verarbeitet, oder soweit wir Ihre Daten nutzen, um Sie über weitere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung und verarbeiten Ihre Daten dann auf dieser Grundlage (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Umfang und Zwecke dieser Verarbeitungen ergeben sich aus der Einwilligungserklärung.

3. Während der Nutzung der App

Zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO) und damit Sie die Serviceleistungen der App in vollem Umfang nutzen können, verwenden wir folgende Daten:

- *IP-Adresse,*
- *Geräte- und Kartenkennung,*
- *Geometrische Daten,*
- *Antworten in den Fragebögen,*
- *Nutzungs-/ Registrierungs-/ Kontaktdaten,*
- *Betriebssystem und Oberfläche,*
- *Sprache und Version der App,*
- *Informationen aus Security Events,*
- *Mobilfunknummer (MSISDN),*

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) – etwa im Fall unzulässiger Zugriffe bzw. Zugriffsversuche auf unsere Server – speichern wir diese Daten zudem für eine begrenzte Zeit.

Verwendung im Rahmen des Maklerauftrages

Im Rahmen Ihres Maklerauftrages oder Maklerunterauftrags erfolgt durch uns die Vermittlung von Versicherungsverträgen (im Folgenden kurz nur „Vermittlung“) und / oder die Betreuung und Verwaltung von bereits bestehenden Vertragsverhältnissen. Dazu werden Ihre von Ihnen im Rahmen von Datenaufnahmen, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Beratungsdokumentationen, Vertragsantrag oder –abschluss, Kommunikation mit den Produktgebern sowie der Vertragsbetreuung angegebenen personenbezogenen Daten benötigt. Ihre Daten werden vom Makler im Rahmen Ihres Vermittlungsauftrages zur vertragsbezogenen Beratung und Bearbeitung erhoben, verarbeitet und genutzt sowie vom Makler zu diesem Zweck an von ihm angefragte Anbieter (wie z. B. Versicherungsunternehmen, Vergleichsplattformen) übermittelt und von diesen zur Antragsprüfung gespeichert und genutzt. Weiteres entnehmen Sie unseren AGB's die sie unter www.neutralo.ch finden können. Die damit verbundene Sammlung und Verwendung Ihrer Daten ist zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir erhalten vom Kunden personenbezogene Daten Dritter, die von uns gespeichert und weitergegeben werden, soweit es erforderlich ist, um Schadensmeldungen von Kunden zu verarbeiten. Grundsätzlich bitten wir, uns nur solche Daten mitzuteilen, die für den jeweiligen Zweck (z.B. Leistungs- oder Schadenbearbeitung) notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sind. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Versicherer die Schadensmeldung nicht abwickeln kann.

Zum Zwecke der besseren bedarfsbezogenen Beratung nehmen wir mithilfe eines externen Dienstleisters eine Datenanreicherung vor. Hierbei werden Adressdaten in pseudonymisierter und verschlüsselter Form an einen externen Dienstleister weitergeleitet. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist damit ausgeschlossen. Der Dienstleister ergänzt Adressdaten durch öffentlich verfügbare Person neutrale Merkmale, wie u. a. adressbezogene statistische Angaben über KFZ-Dichte, Bevölkerungsdichte und Altersdurchschnitt. Es erfolgt dabei keine Profilbildung zum Zwecke automatisierter Entscheidungsfindung. Dies machen wir, um Ihnen ein besseres an Sie angepasstes Angebot stellen zu können. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. E-Mail Anfragen

Sie können über die auf unserer Webseite bereitgestellte E-Mail-Adresse Kontakt mit

uns aufnehmen. Sofern Sie uns eine E-Mail senden, so sammeln, speichern und verwenden wir Ihren

- Namen,
- E-Mail-Adresse und den
- Inhalt Ihrer Nachricht.

Die Verarbeitung erfolgt nur in dem für die Abwicklung Ihrer Anfrage und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlichen Maße. Die Rechtsgrundlage ergibt sich für E-Mail Anfragen aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Sofern die Kontaktaufnahme per E-Mail darauf abzielt einen Vertrag zu schließen, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Die erhobenen Daten dienen allein dem Zweck ihr Anliegen bearbeiten zu können. Die während des Absendevorgangs erhobenen Daten sind erforderlich, um ein Missbrauch der Funktion zu verhindern und die Sicherheit unserer Systeme sicherzustellen.

6. Informations-E-Mails und Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über weitere aktuellen Produkte und Dienstleistungen informieren.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, oder per E-Mail an info@neotralo.ch oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

Datenschutzerklärung für Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von

Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Google AdWords

Diese Website nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

Datenschutzerklärung für Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend «Google» genannt.

Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Diese Website verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von

Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sofern Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie in den dortigen Einstellungen unter «Meine Daten», «persönliche Daten» die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code «_anonymize();» erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Google Analytics deaktivieren](#).

Ausserdem können Sie die Nutzung von Google Analytics auch verhindern, indem sie auf diesen Link klicken: [Google Analytics deaktivieren](#). Hierdurch wird ein sog. opt-out Cookie auf ihrem Datenträger gespeichert, der die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Analytics verhindert. Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen sämtlicher Cookies auf Ihrem Endgerät auch diese Opt-out-Cookies gelöscht werden, d.h., dass Sie erneut die Opt-out-Cookies setzen müssen, wenn Sie weiterhin diese Form der Datenerhebung verhindern wollen. Die Opt-out-Cookies sind pro Browser und

Rechner/Endgerät gesetzt und müssen daher für jeden Browser, Rechner oder anderes Endgerät gesondert aktiviert werden.

Datenschutzerklärung für Google Ads

Diese Website nutzt das Online-Marketing-Tool Google Ads von Google («Google Ads»). Google Ads setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Google Ads mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Google Ads-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten Google Ads-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

- durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
- durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain «www.googleadservices.com» blockiert werden, <https://adssettings.google.com>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
- durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne «About Ads» sind, über den Link <https://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
- durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist eine Interessenabwägung, wonach der vorstehend geschilderten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten keine überwiegenden gegenteiligen Interessen Ihrerseits entgegenstehen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Weitere Informationen zu Google Ads von Google erhalten Sie unter https://ads.google.com/intl/de_DE/home/, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Alternativ können Sie die Website der Network Advertising Initiative (NAI) unter <https://www.networkadvertising.org> besuchen.

Datenschutzerklärung für Facebook

Diese Website verwendet Funktionen von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA . Bei Aufruf unserer Seiten mit Facebook-Plug-Ins wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Facebook aufgebaut. Dabei werden bereits Daten an Facebook übertragen. Besitzen Sie einen Facebook-Account, können diese Daten damit verknüpft werden. Wenn Sie keine Zuordnung dieser Daten zu Ihrem Facebook-Account wünschen, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Seite bei Facebook aus. Interaktionen, insbesondere das Nutzen einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines „Like“- oder „Teilen“-Buttons werden ebenfalls an Facebook weitergegeben. Mehr erfahren Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Datenschutzerklärung für Twitter

Diese Website verwendet Funktionen von Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Bei Aufruf unserer Seiten mit Twitter-Plug-Ins wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Twitter aufgebaut. Dabei werden bereits Daten an Twitter übertragen. Besitzen Sie einen Twitter-Account, können diese Daten damit verknüpft werden. Wenn Sie keine Zuordnung dieser Daten zu Ihrem Twitter-Account wünschen, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Seite bei Twitter aus. Interaktionen, insbesondere das Anklicken eines „Re-Tweet“-Buttons werden ebenfalls an Twitter weitergegeben. Mehr erfahren Sie unter <https://twitter.com/privacy>.

Datenschutzerklärung für Instagram

Auf unserer Website sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons

die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Maklerleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, Klienten und Interessenten (einheitlich bezeichnet als «Kunden») gem. den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) und der EU-DSGVO entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Auftrag. Dazu gehören grundsätzlich Bestands- und Stammdaten der Kunden (Name, Adresse, etc.), als auch die Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefon, etc.), die Vertragsdaten (Inhalt der Beauftragung, Entgelte, Laufzeiten, Angaben zu den vermittelten Unternehmen/ Versicherern/ Leistungen) und Zahlungsdaten (Provisionen, Zahlungshistorie, etc.). Wir können ferner die Angaben zu den Eigenschaften und Umständen von Personen oder ihnen gehörenden Sachen verarbeiten, wenn dies zum Gegenstand unseres Auftrags gehört. Dies können z.B. Angaben zu persönlichen Lebensumständen, mobilen oder immobilen Sachgütern sein.

Im Rahmen unserer Beauftragung kann es auch erforderlich sein, dass wir besondere Kategorien von Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO, hier insbesondere Angaben zur Gesundheit einer Person verarbeiten. Hierzu holen wir, sofern erforderlich, gem. Art. 6 Abs. 1 lit a., Art. 7, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung der Kunden ein.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Kunden im Rahmen von Deckungsanfragen, Abschlüssen und Abwicklungen von Verträgen, Daten an Anbieter der vermittelten Leistungen/ Objekte, Versicherer, Rückversicherer, Maklerpools, technische Dienstleister, sonstige Dienstleister, wie z.B. kooperierende Verbände, sowie Finanzdienstleister, Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften sowie Sozialversicherungsträger, Steuerbehörden, Steuerberater, Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer, Versicherungs-Ombudsmänner und die Schweizerische Finanzmarkt-Aufsicht (FINMA) oder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Ferner können wir Unterauftragnehmer beauftragen, wie z.B. Untervermittler. Wir holen eine Einwilligung der Kunden ein, sofern diese zur Offenbarung/ Übermittlung eine Einwilligung der Kunden erforderlich ist (was z.B. im Fall

von besonderen Kategorien von Daten gem. Art. 9 DSGVO der Fall sein kann).

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten in unregelmässigen Abständen überprüft wird. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf.

Vertragliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Vertragspartner und Interessenten sowie anderer Auftraggeber, Kunden, Mandanten, Klienten oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als «Vertragspartner») gem. den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) und der EU-DSGVO entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den verarbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer Vertragspartner (z.B. Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, ausser wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemässen Verarbeitung sind.

Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe, sofern diese für die Vertragspartner nicht evident ist, hin. Eine Offenlegung an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Vertrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten, handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben.

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, können wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung speichern. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Interessen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO.

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie für den Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten in unregelmässigen Abständen überprüft wird. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz zu Beginn der Datenschutzerklärung aufgeführten, verantwortlichen Person in unserer Organisation.

Informationen gemäss Artikel VAG Art. 45 Versicherungsaufsichtsgesetz

Unsere Versicherungsdeckungen stammen von folgenden Gesellschaften:

a) Sach- und Vermögensversicherungen Kraftfahrzeugversicherung, Haftpflicht, Kredit- und Kautions-, See- und Transport- Versicherung, touristische Beistandleistung, ohne Rechtsschutz	Allianz / Basler / Generali / Helvetia / Mobiliar Zürich / Axa-Winterthur / Dextra (Simpego) / AutoMate
b) Lebensversicherungen Kollektivlebensversicherung, anteilgebundene Lebensversicherung, sonstige Lebensversicherung, Unfall- und Krankenversicherung	Allianz / Basler / Generali / Helvetia / Mobilife Zürich / Axa-Winterthur / PAX / Swiss Life
c) Personenversicherungen Unfälle und Krankheit KTG / UVG	Allianz / Basler / Generali / Helvetia / Mobiliar Zürich / Axa-Winterthur / Swica / Helsana
d) Rechtsschutz	CAP / Dextra / Fortuna / Orion / Basler / ARAG Helvetia / Protekta

e) **Spezialversicherungen**
Zum Beispiel Kunstversicherungen,
Versicherungen für Tiere, Reiseversicherungen

Allianz / Basler / Generali / Helvetia
Zürich / Axa-Winterthur /Mobiliar

f) **Krankenkassen**

Helsana / Swica

h) **Hypotheken**

Allianz / Basler / Helvetia / Zürich

Mit welchen Versicherungsunternehmen bestehen Vertragsbeziehungen?

Die neotralo App AG verfügt über eigene Maklerverträge mit den erwähnten Versicherungsgesellschaften. Ausnahmen sind Mobiliar, diese werden über die professional risk management AG, Landstr. 99, 5430 Wettingen und Axa-Winterthur, über die My Makler GmbH, Zürcherstrasse 22, 8952 Schlieren abgewickelt, diese haben wiederum die Vertragsbeziehungen mit den erwähnten Versicherungsunternehmungen.

Wer kann für Nachlässigkeiten, Fehler oder unrichtige Auskünfte haftbar gemacht werden?

Selbstverständlich ist es unser erklärtes Ziel, dass die erteilten Auskünfte richtig sind und keine Fehler geschehen. Sollte dennoch ein Fehler geschehen, werden wir uns umgehend bemühen, die Sache zu berichtigen. Nötigenfalls kann auch die Gesellschaft, die das betroffene Versicherungsprodukt anbietet, haftbar gemacht werden.

Wie werden die Personendaten bearbeitet und wie werden sie aufbewahrt?

Die Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen und der Vertragsabwicklung ergeben, werden der betreffenden Versicherungsgesellschaft weitergeleitet. Die Versicherungsgesellschaft verwendet diese Daten insbesondere für die Bestimmung der Prämie, für Risikoabklärungen, für die Bearbeitung von Versicherungsfällen, für statistische Auswertungen sowie für Marketingzwecke. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt.

Die Versicherungsgesellschaft kann im erforderlichen Umfang Daten an die an der Vertragsabwicklung beteiligten Dritten im In- und Ausland, insbesondere

an Mit- und Rückversicherer, sowie an in- und ausländische Gesellschaften ihrer Gruppe zur Bearbeitung weiterleiten. Bei Verdacht auf Vermögens- oder Urkundedelikte sowie im Falle, dass die Versicherungsgesellschaft wegen betrügerischer Begründung eines Versicherungsanspruches (Art. 40 VVG) vom Vertrag zurücktritt, kann eine Meldung an den Schweizerischen Versicherungsverband (SSV) zwecks Eintragung in das Zentrale Informationssystem (ZIS) erfolgen. Ferner kann die Versicherungsgesellschaft bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, zum Beispiel über den Schadenverlauf oder im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss, der Vertragsabwicklung oder einem allfälligen Versicherungsfall einholen. Bei Lebens-, Unfall- und Krankenversicherungen können zudem die behandelnden Ärzte, Spitäler und sonstige Drittpersonen der Versicherungsgesellschaft oder ihrem medizinischen Dienst alle im Zusammenhang mit dem Versicherungsantrag und der Vertragsabwicklung erforderlichen Auskünfte erteilen. Diese Personen sind zu diesem Zweck ausdrücklich von der Geheimhaltungspflicht entbunden. Dies gilt unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages.

Der Versicherungsnehmer und die versicherte Person haben das Recht, bei der Versicherungsgesellschaft über die Bearbeitung der sie betreffenden Daten die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte zu verlangen. Die Einwilligung zur Datenbearbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Autobahn-Vignette Marketingaktion

Wer ist neotralo App AG?

neotralo App AG ist ein digitaler Versicherungs-Broker. Die neotralo App AG hat praktisch mit fast allen Versicherungs-Gesellschaften ein Vertrag. Dies erlaubt uns, nach Wunsch Offerten für dich zu berechnen und nach Wunsch auch deine aktuellen Versicherungen zu optimieren. Mit der neotralo App kannst du alle deine Versicherungen kostenlos in der neotralo App verwalten, deine Kosten optimieren, neue Offerten mittels Artificial Intelligence bestellen oder dich kostenlos durch ein Experte beraten lassen.

Ist die neotralo App und Services kostenlos?

Ja, die neotralo App und Dienstleistungen ist für dich komplett kostenlos.

Wie wird die Autobahn-Vignette durch neotralo App AG finanziert?

neotralo App AG erhält von den jeweiligen Versicherungsgesellschaften für die Betreuung der Versicherungspolice eine Entschädigung. Wenn du uns erlaubst, dich und deine Versicherungen zu betreuen, geben wir einen Teil dieser Entschädigung in Form einer Autobahn-Vignette (Cashback) an dich weiter.

Wann wird die Vignette verschickt?

Die Autobahn-Vignetten werden in der Regel Mitte Januar gesendet. Es ist wichtig, dass deine angegebene Adresse korrekt ist. Solltest du umziehen, bitten wir dich, unbedingt deine neue Adresse in der neotralo App unter Einstellungen zu ändern, damit die Autobahn-Vignette ordnungsgemäss versendet werden kann.

Was muss ich genau tun, um die Vignette jedes Jahr kostenlos zu erhalten?

Zuerst solltest du dich registrieren und das Maklermandat unterschreiben. Sobald du einverstanden bist, dass wir dich und deine Versicherungen betreuen und du das Maklermandat unterschrieben hast, informieren wir deine aktuelle Versicherungen, dass du neu durch uns betreut wirst. Die Gesellschaft zahlt uns dafür eine Betreuungsentschädigung, womit wir dann die Autobahn-Vignette finanzieren können.

Was kann die neotralo App?

Mit der neotralo App kannst du alle deine Versicherungen kostenlos in der neotralo App verwalten, deine Kosten optimieren, neue Offerten mittels Artificial Intelligence bestellen oder dich kostenlos durch ein Experte beraten lassen. Alle Vorteile findest du hier: neotralo.app

Muss ich meine Versicherungen wechseln oder neue abschliessen?

Nein, du hast keine Verpflichtungen und entscheidest immer selbst, ob du eine neue Versicherung benötigst oder eine bestehende Versicherung wechseln möchtest.

Was ist ein Maklermandat?

Das Maklermandat bevollmächtigt einen Versicherungsmakler dazu, seine Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften zu vertreten. Wichtig zu erwähnen ist die Positionierung des Versicherungsmaklers: der Makler vertritt den Kunden und deren Interessen. Er steht auf der Seite des Versicherungsnehmers – nicht auf der Seite des Versicherers – und ist dadurch unabhängig.

Wieso sollte ich das Maklermandat unterzeichnen?

Das Maklermandat benötigen wir, damit wir dich gegenüber den Versicherern vertreten können. Es schafft die rechtliche Grundlage dafür, um mit den Gesellschaften für dich in Kontakt treten zu dürfen, damit du von allen Vorteilen der neotralo App profitieren kannst. Mit dem Mandat erklärst du dich einverstanden, dass die Betreuung deiner Policen nicht mehr über deinen bisherigen Berater, sondern über neotralo stattfindet. Bitte beachte, dass das alleinige unterzeichnen des Maklermandat dich nicht automatisch an der Teilnahme einer Kampagne (Autobahnvignette oder weitere, ähnliche Kampagnen) berechtigt. Für Kampagnen verweisen wir dich auf die jeweilige Teilnahmebedingung (mehr dazu weiter unten).

Ist die Autobahnvignette lebenslänglich kostenlos?

Solange der Preis der Vignette sich nicht ändert, die Richtlinien gemäss Nationalstrassenabgabe gleich bleiben und du weiterhin bei neotralo App AG mandatiert bleibst, senden wir dir jährlich und kostenlos deine Autobahn-Vignette zu, sofern deine Motorfahrzeugversicherungs-Gesellschaft nicht von der Kampagne ausgeschlossen ist (siehe unter Punkt *an der Kampagne teilnahmeberechtigte Gesellschaften*)

Welche Autoversicherungs-Gesellschaften sind an der Kampagne teilnahmeberechtigt:

- Allianz
- AutoMate
- Axa-Winterthur
- Basler Versicherung
- Dextra
- Generali
- Helvetia Versicherung
- Mobiliar Versicherung
- Zürich
- Simpego

Wie und wann kann ich kündigen?

Das Maklermandat kannst du jederzeit schriftlich oder per Mail kündigen:

neotralo App AG
Langackerstrasse 33
6330 Cham
app@neotralo.ch

Was passiert mit der Autobahn-Vignette, wenn ich kündige?

Wenn du das Maklermandat kündigst, können wir die Autobahn-Vignette nicht mehr finanzieren. Somit verlierst du das Recht auf eine kostenlose Autobahn-Vignette.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Cham, 12.11.2021

Quelle: SwissAnwalt